

Réalisé au 3^{er} trimestre 2024

17 réponses sur 26 questionnaires
envoyés

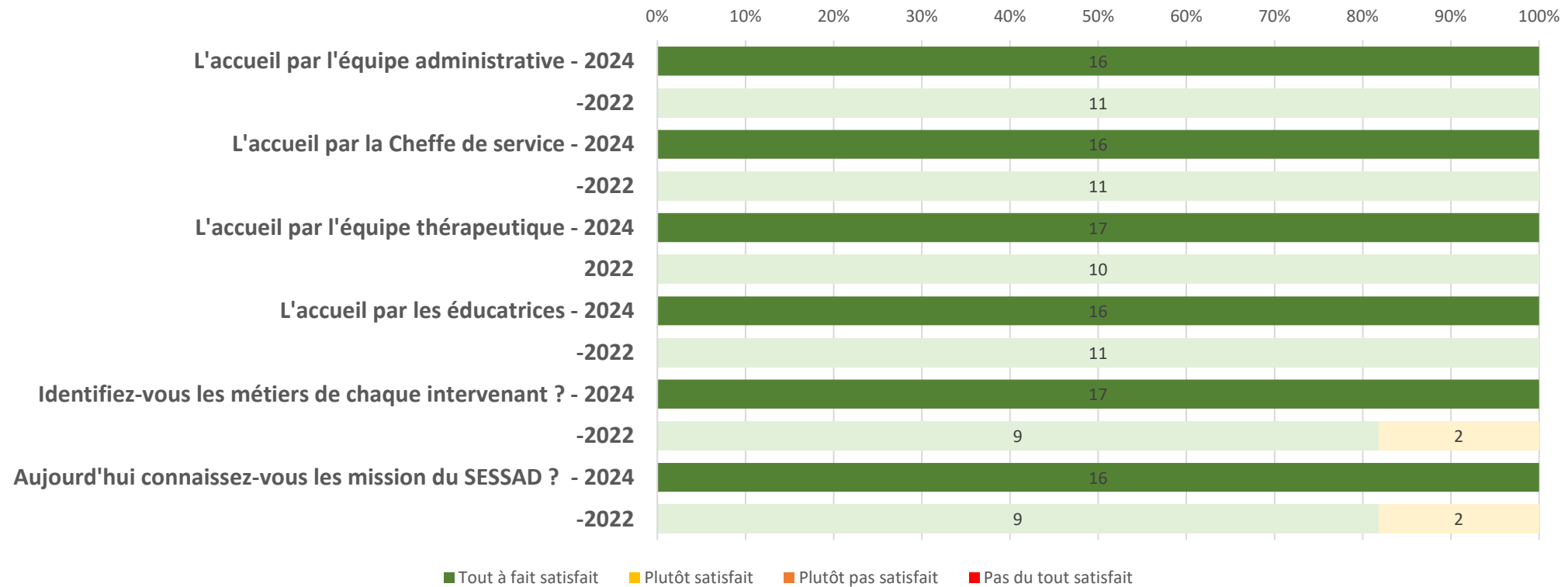
Taux de retour : 65%
(57,89% en 2022)

Données sur les répondants

Statut	Nombre	
	2022	2024
Entourage familial	4	5
Représentant légal	5	12

Ancienneté	Nombre	
	2022	2024
0 à 2 ans	4	6
2 à 5 ans	6	3
5 à 10 ans	0	6
10 ans et plus	0	0

Accueil dans le service



Commentaires

« Une qualité de service, de suivi, d'accueil... que je n'ai jamais rencontré dans un autre SESSAD »

« Excellent accueil réalisé par Mesdames Laurent, Arnou, Rozen. Je n'ai pas eu la chance de rencontrer la psychomotricienne. »

Transport, environnement et accessibilité

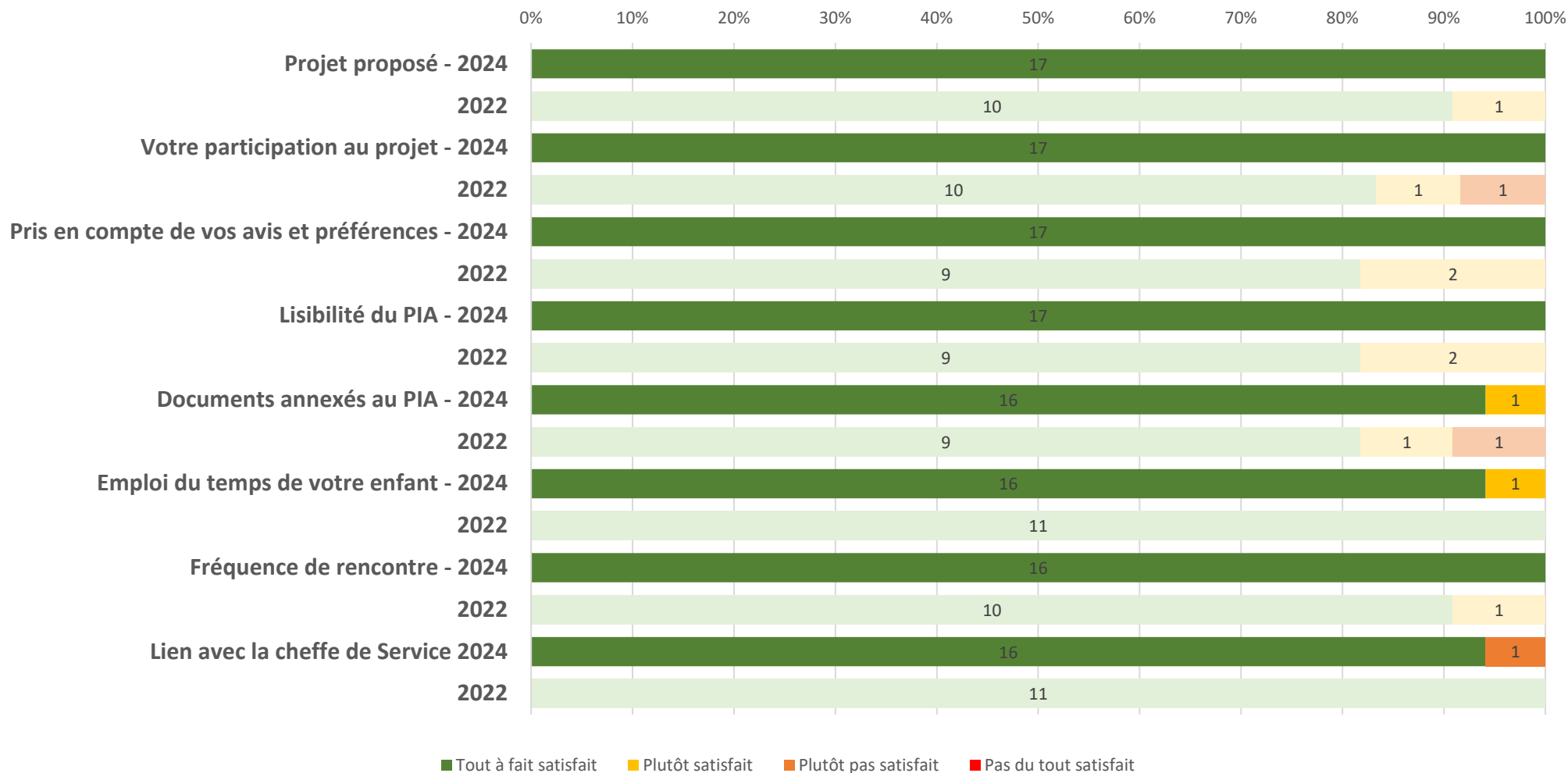


Commentaires

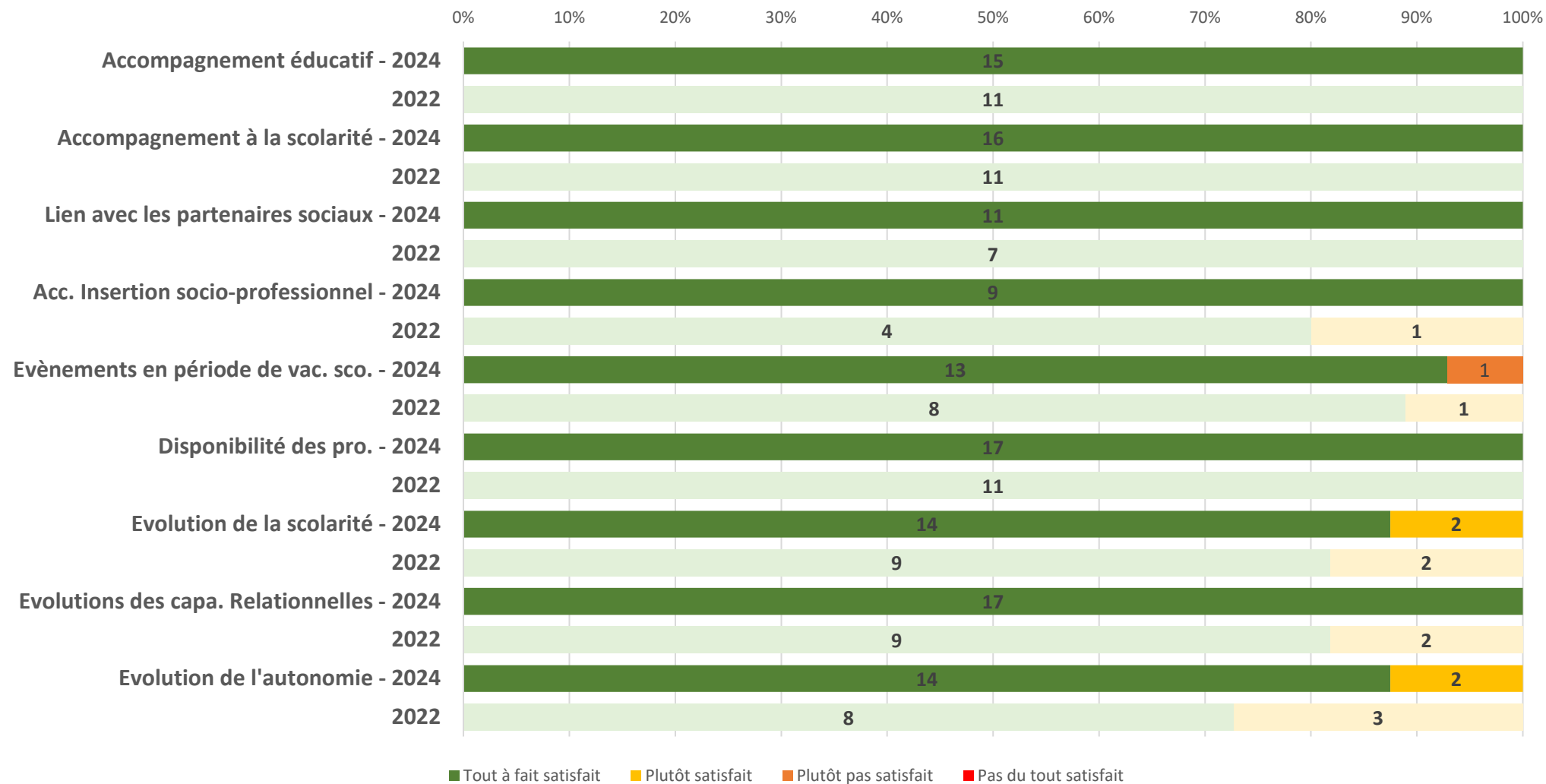
« Les transports internes m'ont beaucoup soulagé, organisation++ »

« Merci à Waze pour pouvoir trouver le SESSAD »

Le projet individualisé d'accompagnement (PIA)



Accompagnement Educatif



Remarques

Le projet individualisé d'accompagnement (PIA)

« De A à Z +++++ »

« Mon enfant était sur une année charnière et tout le nécessaire a été fait. Un grand merci pour le professionnalisme de la cheffe de service (Mme Laurent). »

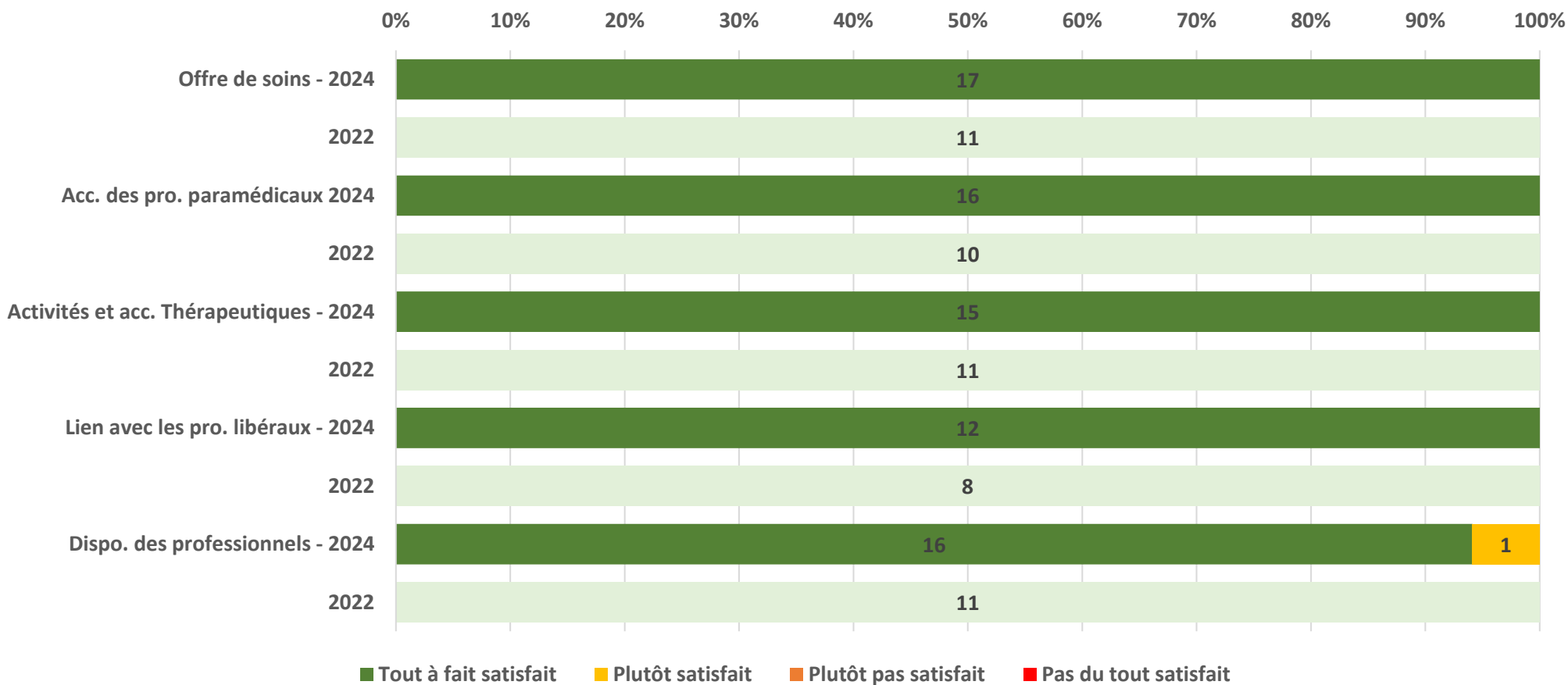
Accompagnement Educatif

« Mon enfant a fait des très gros progrès depuis sa rentrée au SESSAD (relationnel, prise de confiance, autonome, prise de décision...) »

« Pour le moment je n'ai pas encore de recul car la prise en charge est récente mais les premiers retours sont positifs »

« Une orientation IME a été proposée à mon enfant car il a besoin de temps. »

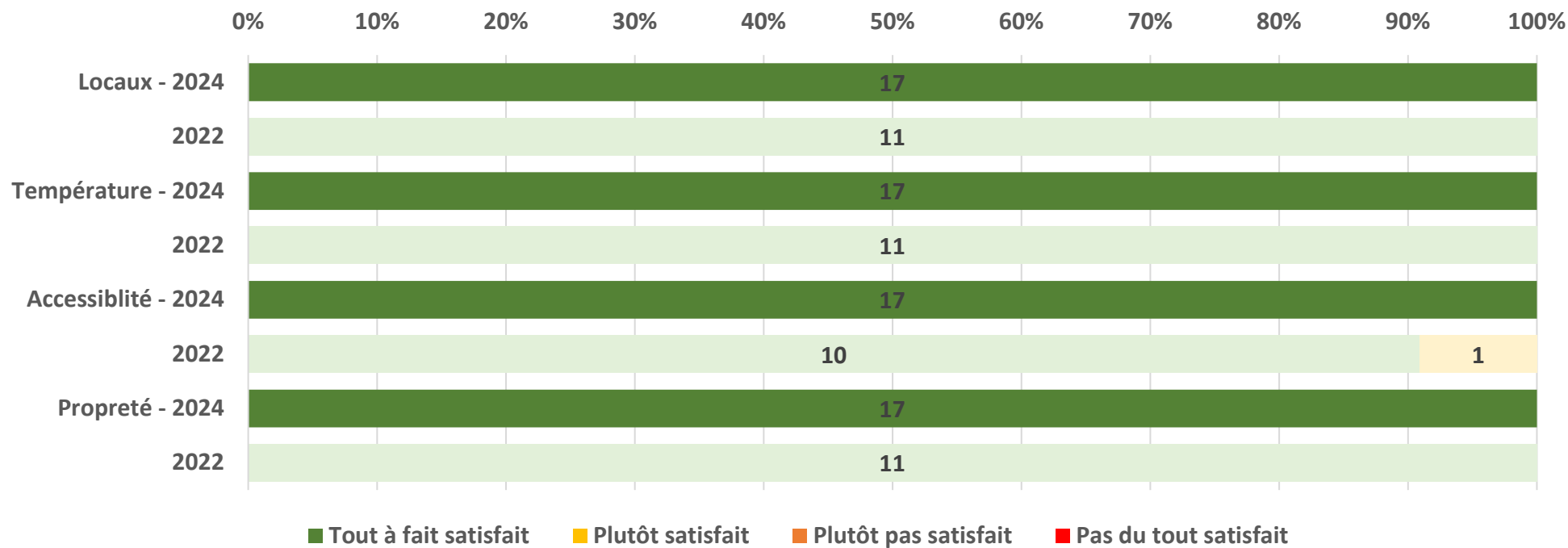
Les soins



Commentaires

« Gros progrès dans sa petite motricité et sa démarche »

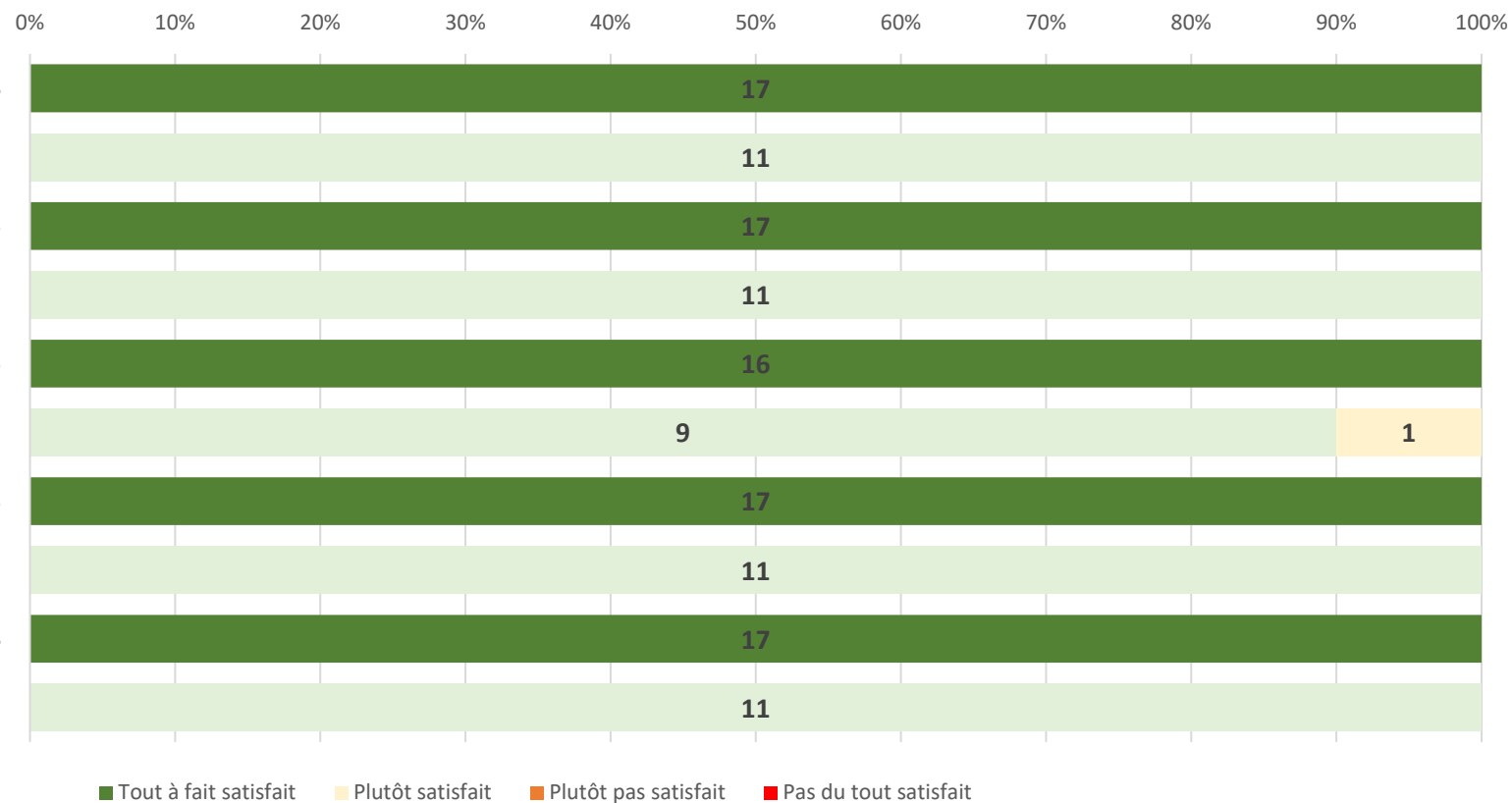
Environnement



Commentaires

« Bon accueil »

Satisfaction globale



Commentaires

« Excellent travail d'équipe »