



ESAT DE LA BALLASTIERE

Résultats du questionnaire de satisfaction – 2024

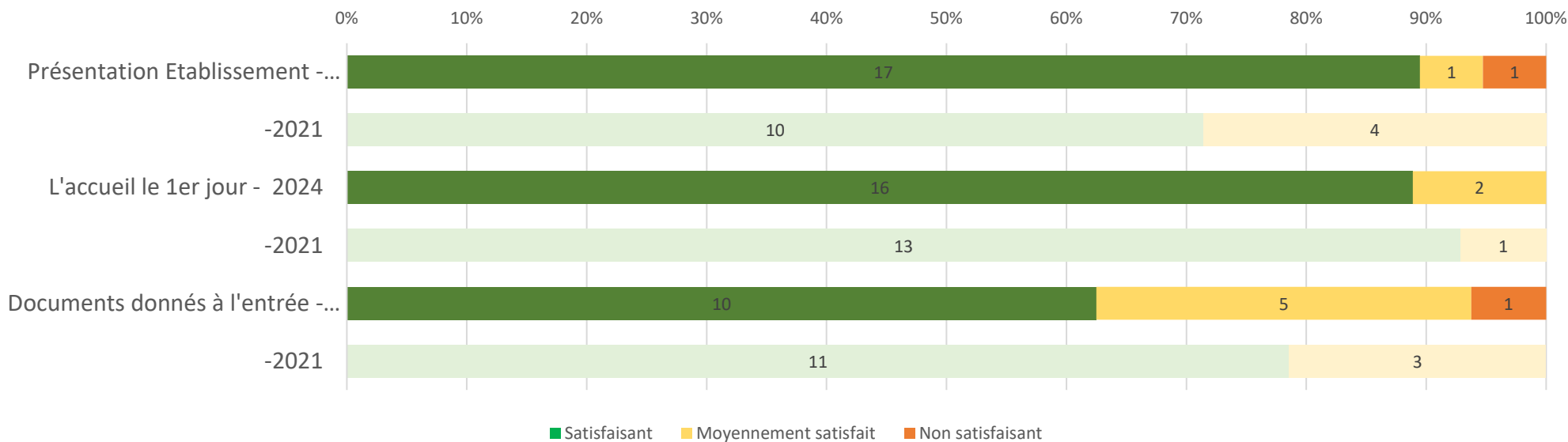
Personnes accompagnées

Réalisé au 3^{er} trimestre 2024

116 personnes
interrogées

L'accueil dans l'établissement

(18 personnes entrées dans les 2 dernières années ont répondu)

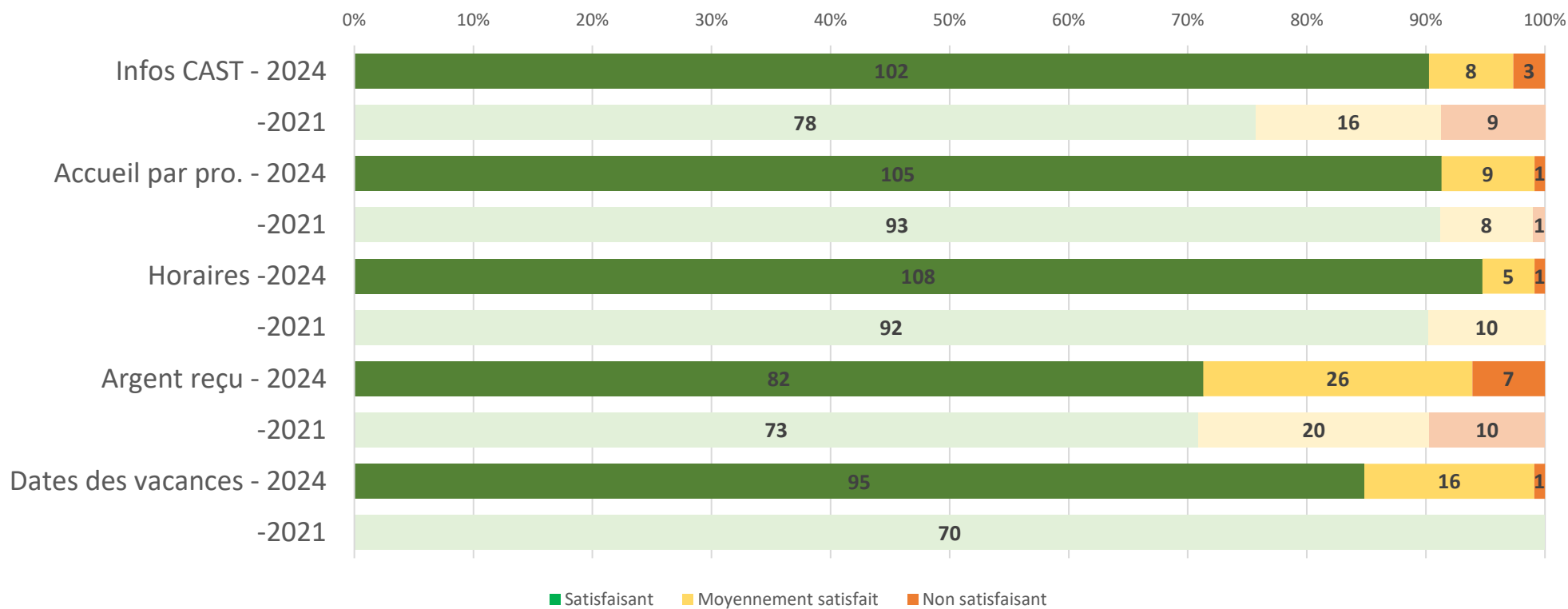


Commentaires

« On ne m'a rien donné »

« ça fait 5 ans que je suis là »

Au quotidien – en général



Commentaires

« Les salaires n'augmentent pas, maintenant on ne peut plus se loger à Libourne »

« Je voudrais plus de jours à choisir moi-même pour les vacances »

« Pas assez d'argent »

« Je souhaiterais poser plus de jours moi-même. L'été il serait bien d'avoir des horaires d'été en Espaces verts »

« Je voudrai pouvoir choisir plus de date de congés »

« Je voudrai pouvoir choisir plus de date de congés »

« Les informations étaient un peu compliquées. Je demande à changer mes horaires, j'attends la réponse. Je suis content d'avoir 4 jours à poser comme je veux »

« Je souhaiterais avoir plus de jours volants (à choisir) »

« Les salaires sont bas, une augmentation de 100€ serait bienvenue pour subvenir aux frais quotidien »

« J'aimerais pouvoir choisir mes dates de vacances »

« J'aimerais pouvoir choisir mes dates de vacances »

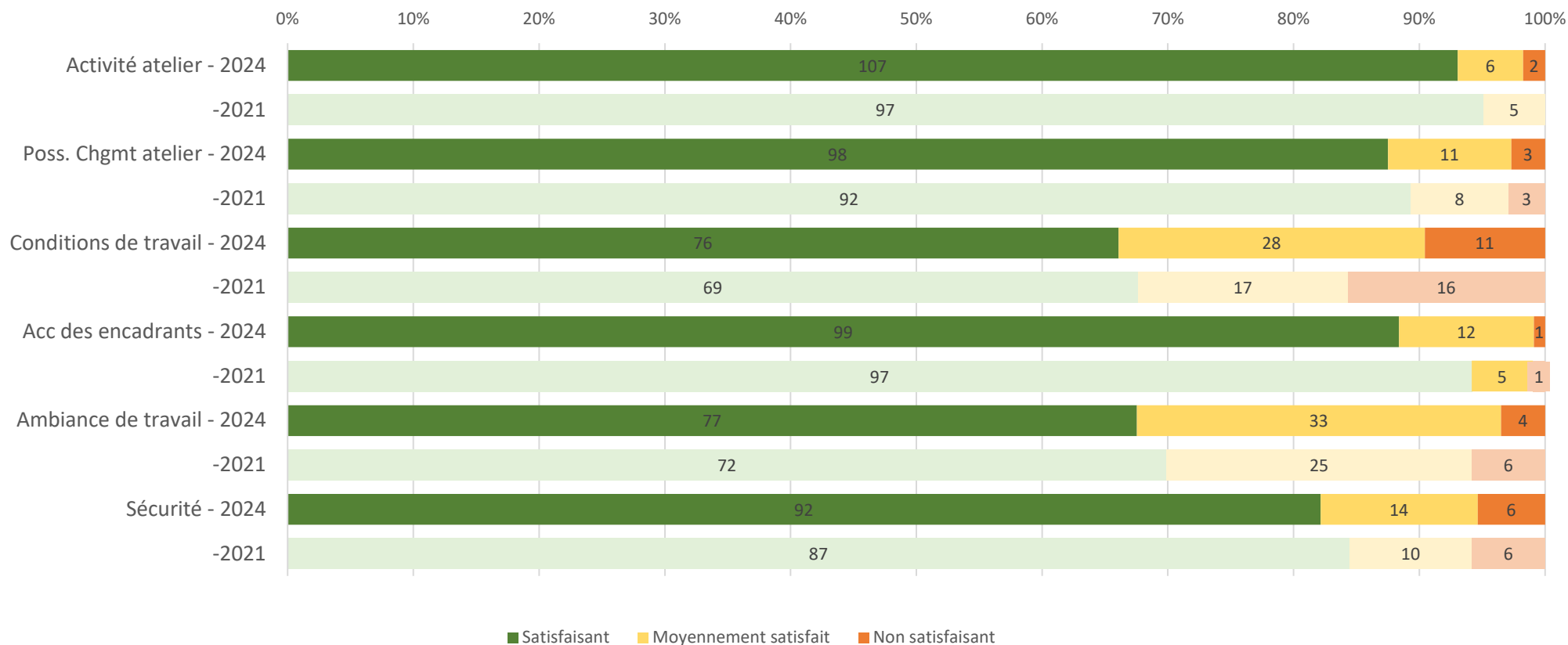
« Je souhaiterais bénéficier de plus de choix pour mes vacances »

« Je souhaiterais avoir plus de jours volants. L'été il serait bien d'avoir des horaires d'été en espaces verts »

« Manque de salaire pour vivre »

« Salaire un peu plus serait mieux »

Activités à caractère professionnel



Activités à caractère professionnel



Commentaires

- « Le travail c'est plutôt cool mais le bruit il y en a beaucoup, on n'arrive pas à se concentrer. »
- « Trop de bruit, ça dépend des jours. »
- « Trop de bruit dans les ateliers. Certains collègues cherchent des histoires et l'ambiance au travail est moins bonne. »
- « Beaucoup de conflits entre certains collègues. »
- « Le bruit me gêne sur l'atelier assemblage mécanique. »
- « Le bruit des collègues est gênant, certains collègues me cherchent. »
- « Bruit. »
- « Beaucoup de bruit. »
- « Le bruit. »
- « Le bruit. »
- « Bruits. »
- « Pas assez de boulot, je m'ennuie. »
- « Il y a beaucoup de bruit. »
- « Projet de changer d'atelier. Ambiance moyenne dans l'équipe. Sécurité moyenne quand les collègues ne prennent pas la plaque en EV. »
- « Trop de bruit, ça dépend des jours. »
- « Il y a trop de bruit. »

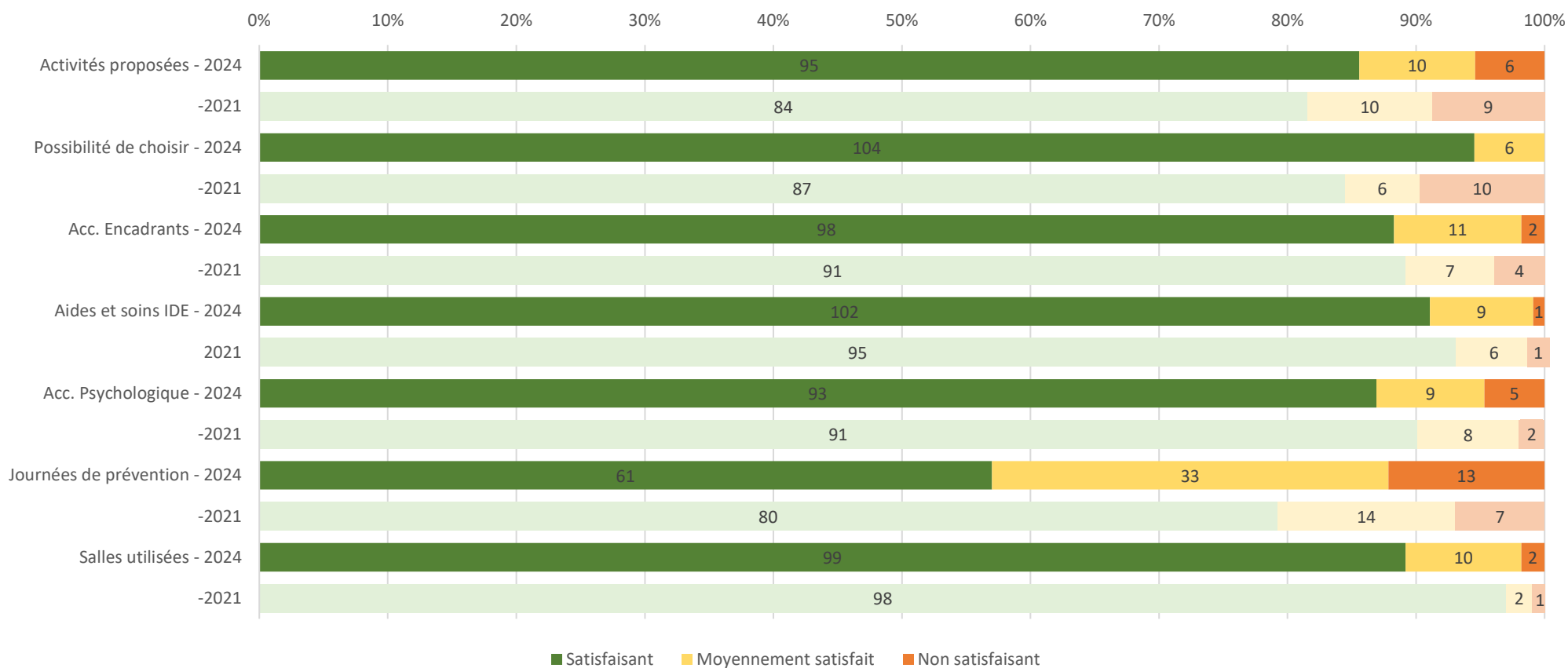
Activités à caractère professionnel



Commentaires (Suite)

- « Bruit : le caque n'est pas assez rembourré pour se protéger du bruit des machines. »
- « Il y a trop de bruit. »
- « L'espace est un peu petit, on est nombreux. »
- « Trop de bruit. »
- « Il y a du bruit. »
- « Sécurité : il faut se protéger et faire attention au transpalette et à la machine. »
- « Il y a trop de bruit. »
- « Trop de bruit dans l'atelier. »
- « Ceux qui déplacent les transpalettes doivent s'annoncer aux collègues. »
- « Il y a beaucoup d'histoires. »
- « Même avec le casque il y a trop de bruit. Quand il y a beaucoup de commandes, on sent la pression des encadrants. L'ambiance, ça dépend des jours »
- « Trop de bruit. Il y a des collègues qui parlent tout le temps de leurs problèmes. Les personnes ne mettent pas le gilet ou le brassard en zone de stockage »
- « Les moniteurs devraient se mêler de leur vie privée »

Temps de soutien



Commentaires

« Plus de journée de prévention. »

« Manque de journées de prévention. »

« Plus de journée de secourisme. »

« L'infirmière n'est pas là tous les jours car elle est aussi au Breuil. »

« Manque de présence de l'infirmière. »

« Plus de journée de prévention. »

« Manque de journées de prévention. »

« Pas assez (journée de prévention). »

« L'infirmière n'est pas là souvent. Manque de journée de prévention. »

« Je n'ai pas fait de journées de prévention. »

« Je n'aime pas les rendez-vous chez une psychologue. »

« Plus de journées de prévention. »

« ça va mais elle n'a pas beaucoup d'heure à l'infirmerie. »

« On n'a pas assez de prévention. »

« Pas assez soutenu lorsqu'il y a des soucis personnels. Psychologue ça change tout le temps, ça m'aide au départ mais finalement ça ne m'a pas aidé. On ne choisi par les soutiens malgré les mots des docteurs »

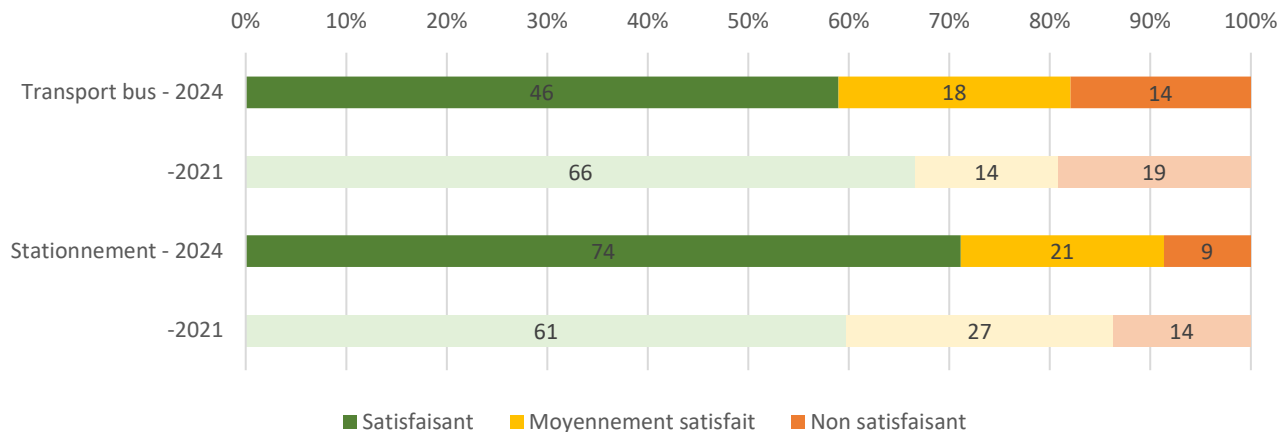
« J'aimerais plus d'activités : secourisme, incendie, sécurité.... »

« Je ne sais pas quoi choisir en soutien. »

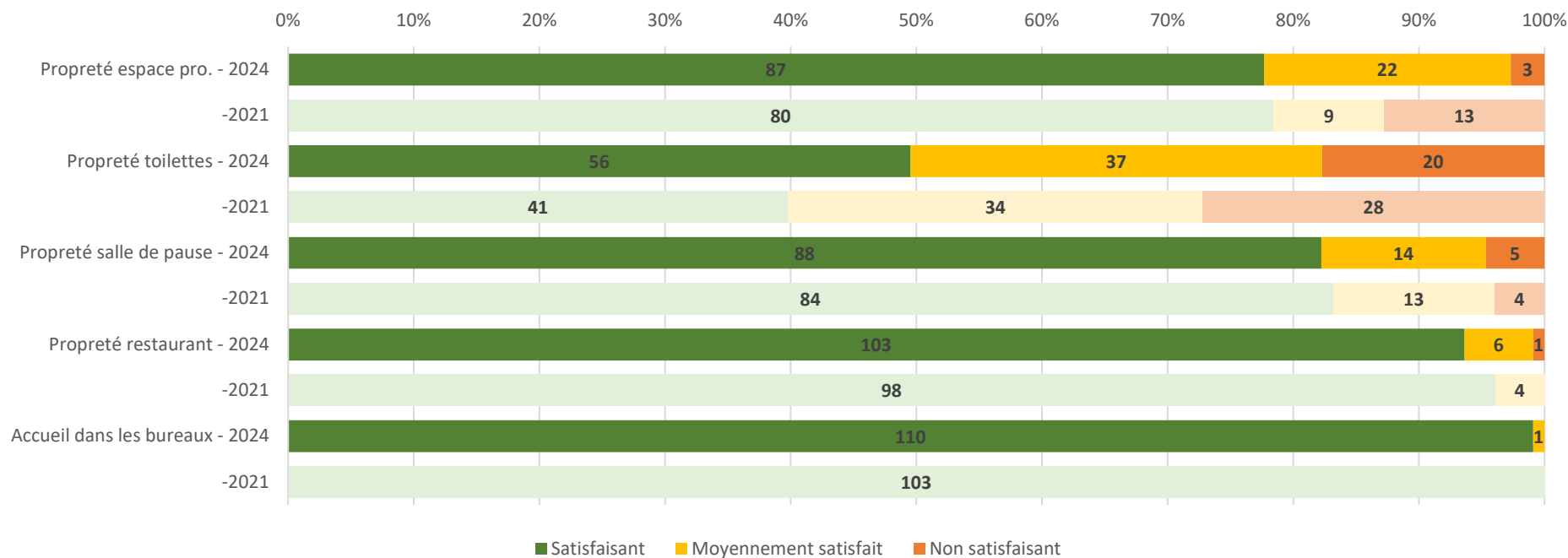
« Je ne sais pas quoi choisir en soutien. »

« Pas positionné sur le soutien. »

Transport et stationnement



Hygiène





Transport et stationnement

« Demande d'avoir un passage piétons sécurisé derrières les voitures. »

« Des gens hors ESAT se moquent. »

« Les gens ne respectent pas les passagers. »

« Il ne respecte pas les horaires. » (le bus)

« Pas assez de places dans le bus. »

« Plus d'espaces pour se garer (vélo, voiture, patinette). »

« Dans le bus il n'y a pas assez de place pour s'asseoir, du coup je prends mon scooter. »

« Place de stationnement pas assez larges. »

« Les vélos et scooters sont trop serrés. »

« Pas assez d'espace de stationnement pour les vélos. »

« Pas assez. » (stationnement)

« Transport en commun pas à l'heure et attente trop longue. »

« Parking pas assez grand. »

« Stationnement : plus d'éclairage en hiver. »

« Transport en commun pas à l'heure et horaires inadaptés. »

« Plus de places de stationnement. »

« Il n'y a pas d'espace pour les voitures. »

« Plus d'éclairage sur le parking. »

« Quand c'est les vacances scolaires, les horaires ne sont pas souvent respectés. »



Commentaires

Hygiène des locaux

« Il y a des collègues qui ne respectent pas la propreté des toilettes. »

« Il y a des collègues qui ne nettoient pas les toilettes. »

« Les collègues ne respectent pas quand la dame lave, alors c'est tout de suite sale. Les collègues ne respectent pas et ne nettoient pas leur toilette »

« Il faut se taper les chaussures avant d'entrée pour ne pas mettre de la boue. »

« Il y en a qui ne font pas attention à laisser les toilettes propres. »

« Des collègues laissent les toilettes sales. »

« Toilettes sales, vestiaires moins. »

« Les tables en salle de pause sont sales. »

« Il y a des collègues qui ne tirent pas la chasse. »

« certains collègues manquent de propreté. »

« Propreté : les collègues urinent à côté. »

« Certains oublient de nettoyer. »

« Propreté vestiaires et toilettes : collègues sales, ne respectent pas la propreté et l'hygiène. »

« Dommage que les toilettes usagers et professionnels soient séparés. »

« Toilettes mal nettoyées par les collègues. »

« Certains collègues laissent les toilettes sales. »

« Une dame nettoie bien mais certains collègues ne font pas attention. »

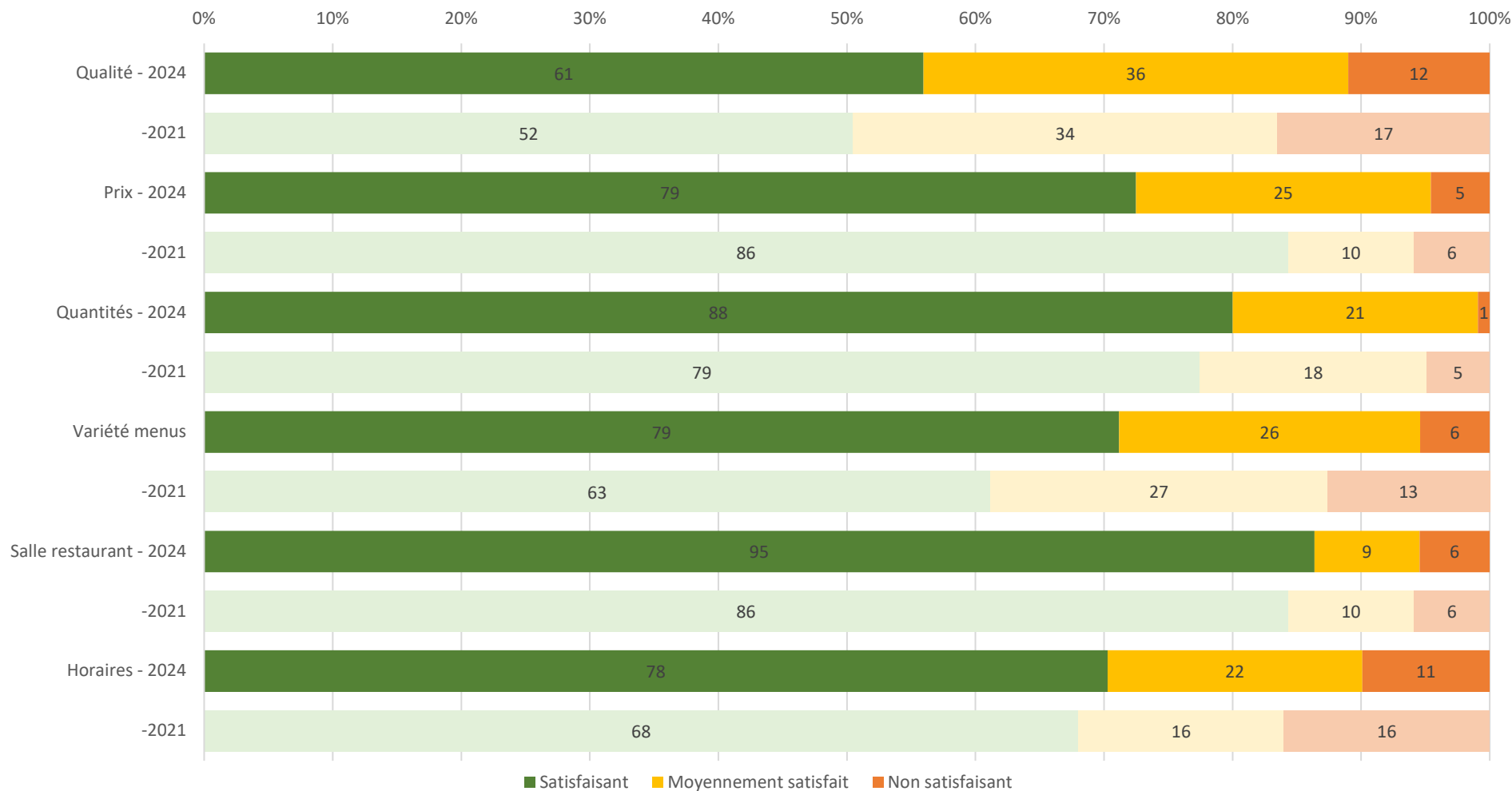
« Les WC ne sont pas respectés par certains collègues. »

« Certains collègues laissent les toilettes sales. »

« La salle de pause n'est pas propre. »

« Certains collègues ne respectent pas la propreté des WC. »

Restauration



Restauration

(Restaurant d'entreprise Sodexo)

Commentaires

« Des fois il n'y a plus ce que je veux alors que les autres en ont. »

« Temps de queue important le vendredi. »

« Le vendredi il y a trop de monde et une personne de service. »

« Repas : avoir le fromage en plus. »

« Le vendredi trop d'attente. »

« Faut changer les horaires de repas. »

« Quand c'est les vacances, on n'a pas plus de choix. »

« J'aimerais qu'il y ait plus de pizzas, de quiches.... »

« On n'a pas de choix à la fin, les couverts sont sales. »

« Repas moins chers. »

« Il y a beaucoup de queue parce qu'on arrive en dernier. »

« Trop d'attente pour passer. »

« Semoule pas assez cuite. »

« Plus de frite. »

« Il y a des jours c'est bon, d'autres non (Sodexo). »

« Plus de frites. Salle trop serrée, beaucoup de queue quand il y a tout le monde. »

« Horaires repas un peu tôt. »

« Je fais la queue tous les jours. »

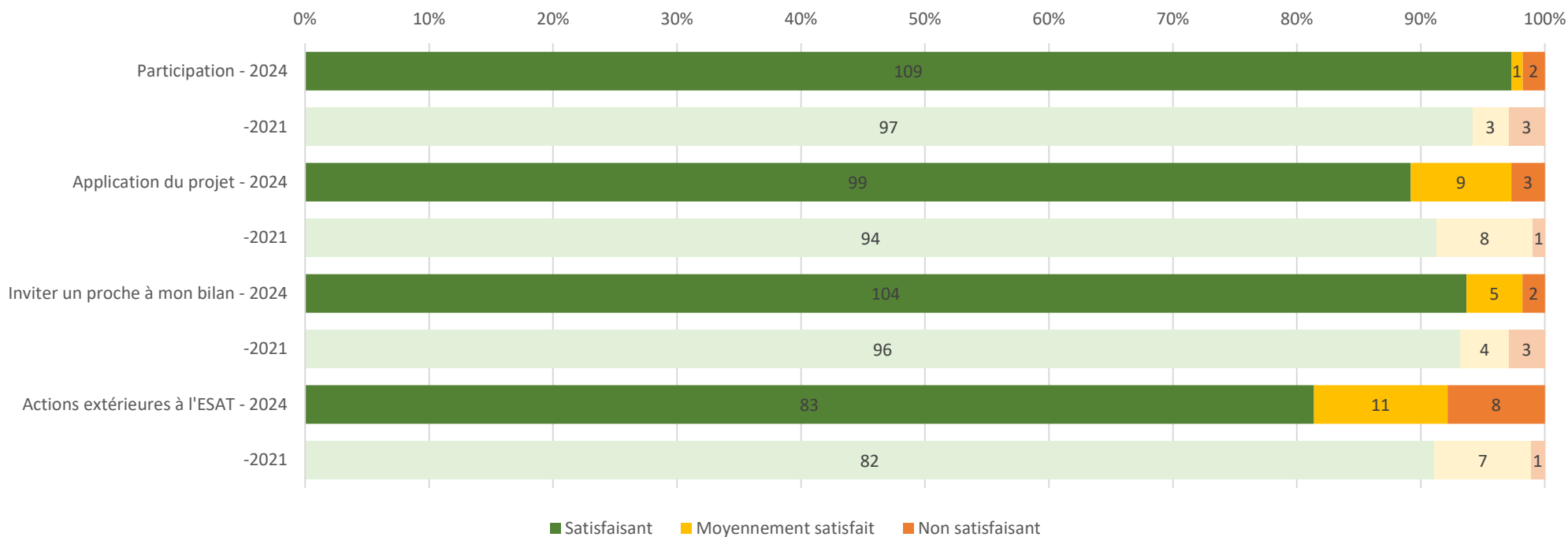
« Les menus ne sont pas assez variés. Des fois les derniers n'ont plus le choix.

Trop de bruit le midi dans la salle »

« Les horaires ne sont pas géniaux, pas assez de choix. »

« Quand on arrive on fait la queue. On arrive en dernier on a plus de choix. »

Projet de soutien et contrat d'aide au travail (PSAT)



Commentaires

« Parfois les formations sur les tracteurs sont longues à avoir. »

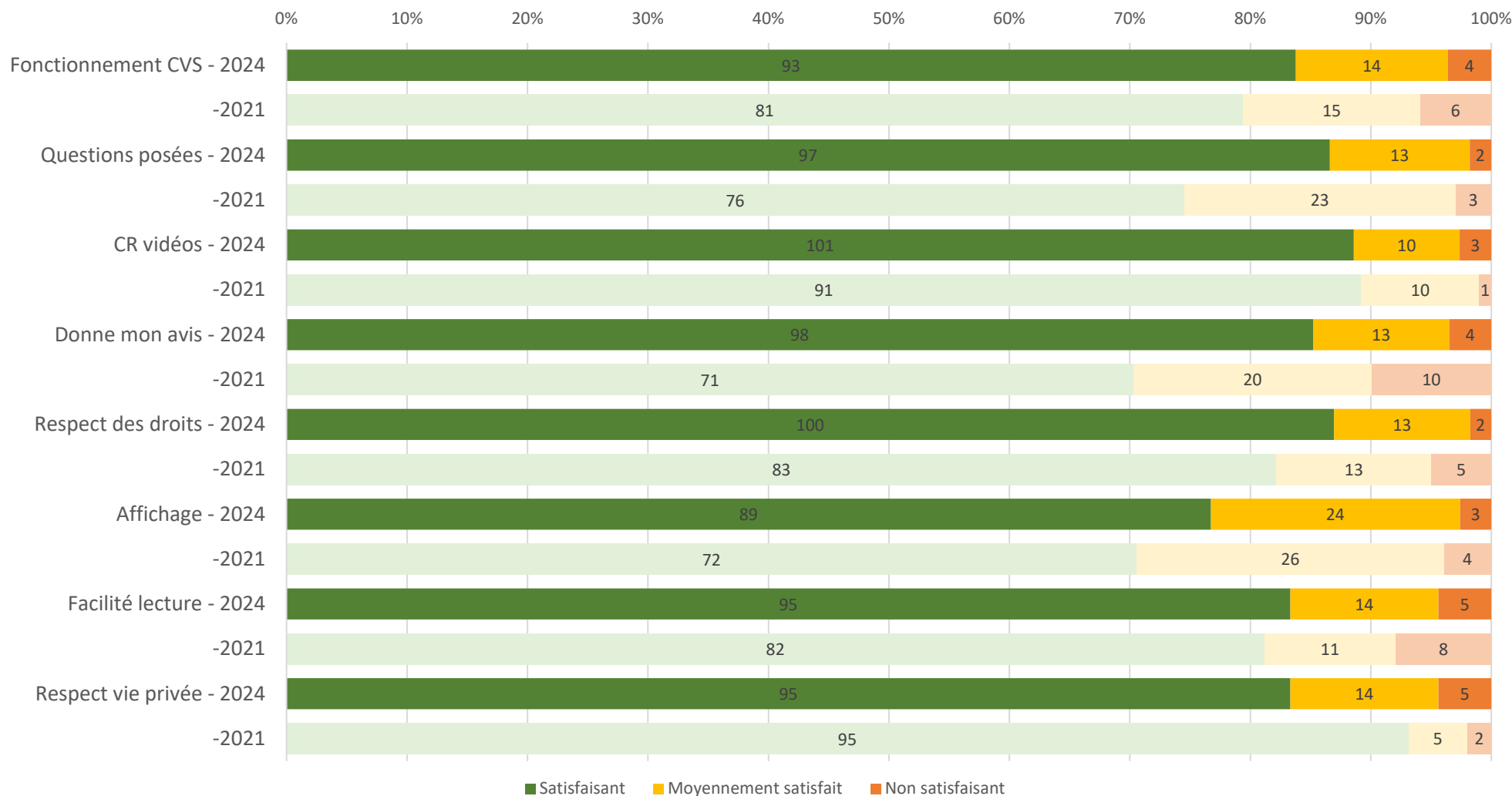
« Toujours en attente. »

« Je ne peux pas inviter mon compagnon. »

« J'aimerais faire un peu plus de stage. »

« Je n'aime pas faire des formations car trop longue. »

CVS / Droit des personnes accueillies



Commentaires

« Pour mes droits les moniteurs ne disent pas assez oui à mes questions. »

« Manque d'affichage rangé. »

« Il faudrait voir les contenus plus souvent. »

« J'aimerais avoir plus de droits. »

« Trop d'affichage. »

« Trop d'affichage. »

« Ma vie privée n'est pas du tout respectée et on ne puni par les bonnes personnes. La seule qui m'a aidé c'est Valérie. »

« Trop d'affichage. »

« Je n'ai pas toujours les informations. »

« Les collègues s'occupent de ma vie privée, j'aimerais donner plus mon avis. »

« Informations obtenues par les éducateurs à l'oral, il faut tout retenir. »

« Je ne comprends pas toujours le français. »

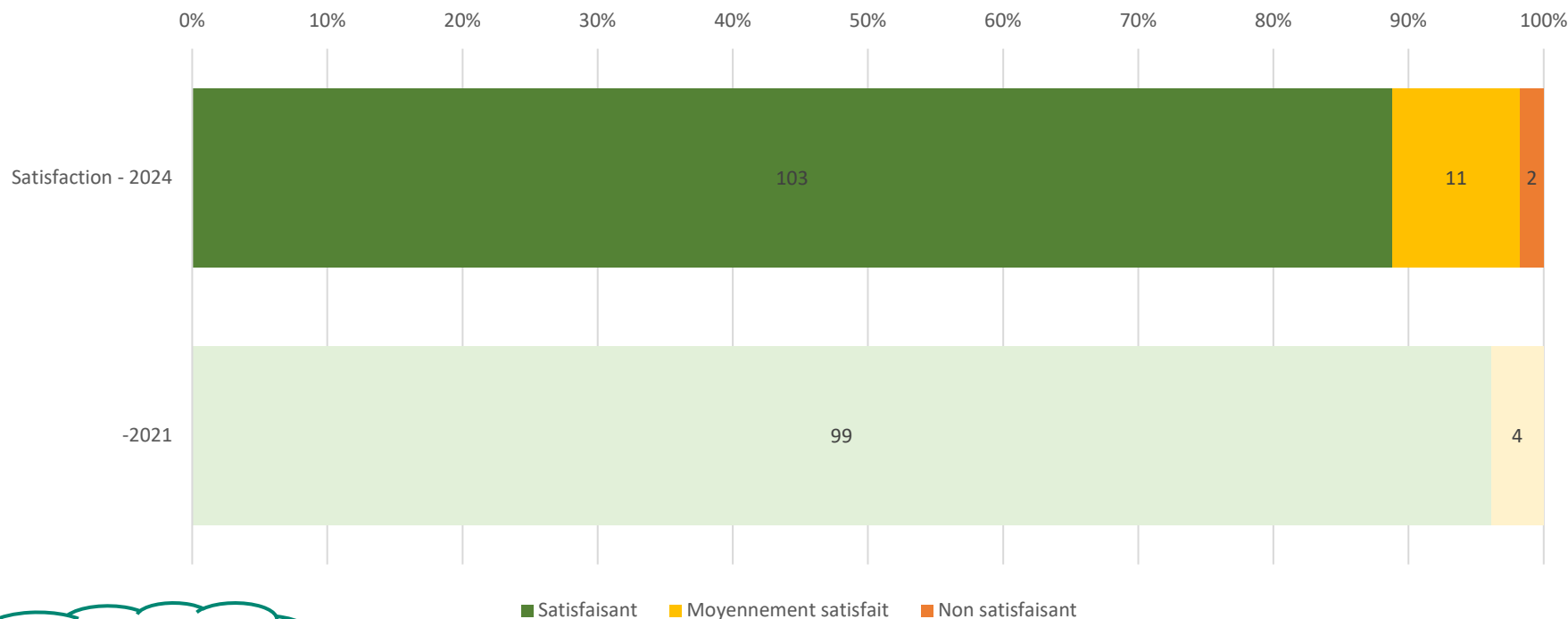
« Je voudrai donner plus mon avis sur les soutiens et les congés. Pas assez d'informations. »

« Si je suis à l'extérieur, je n'ai pas les informations. »

« J'ai eu l'information de la date du repas de Noël au dernier moment. »

« Je ne vois jamais les comptes-rendus. »

Satisfaction générale



Commentaires

« Je veux sortir de l'ESAT plus de stages. »

« Questionnaire complété ce jour plutôt de façon non verbale avec aide de gestes Makaton. »

« Très content. »

« Tout va bien. »

« Je tiens à préciser que les encadrants défendent les moqueurs et les rieurs. »

« Je ne suis pas contente car ces 2 dernières années ça a trop changé d'un coup. Nous sommes en ESAT et non en milieu ordinaire. »

« J'aimerais faire les formations : mieux gérer mon stress et gestes de premiers secours. »

« Trouver une solution pour avoir un abitant par toilette solide (toilettes hommes Dagueys). Avoir plus d'informations affichées : animation à l'extérieur, dates des réunions CVS et instances mixte, dates des formations »